

# Conditions générales du Camping des Alouettes

## Coordonnées du Prestataire :

SARL CAMPING DES ALOUETTETTES, RCS Limoges 533908901

1, Les Alouettes

87310 COGNAC LA FORÊT

Tél. : 0555032693 Mail : [info@camping-des-alouettes.com](mailto:info@camping-des-alouettes.com)

Site internet : [www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com)

## DEFINITIONS :

**COMMANDE** ou **RESERVATION** ou **LOCATION** : Achat des Services.

**SERVICES** : location saisonnière d'hébergement ou d'emplacement nu « tourisme ».

**HEBERGEMENT** : MH 2 chambres, MH 2 chambres XL, MH 3 chambres

## **ARTICLE PREMIER – CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de camping des Alouettes, exploité par Monsieur MUIJEN, aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « le Client »), sur son site Internet [www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com) ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet [www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com) ou sur support écrit -papier ou électronique- en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à **Camping des Alouettes 1, les Alouettes 87310 COGNAC LA FORÊT** ou par courrier électronique ou courriel à [info@camping-des-alouettes.com](mailto:info@camping-des-alouettes.com).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet <http://www.camping-des-alouettes.com/> soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

## ARTICLE 2 - RESERVATIONS

Le Client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le Prestataire les services qu'il désire commander.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après acquittement de l'acompte de

réserve et l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réserve directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services.

La réserve est faite en tenant compte le mieux possible des souhaits du client et des disponibilités du camping.

En vertu de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Toute Commande passée sur le site internet [www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

### **ARTICLE 3 - TARIFS**

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet [www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com), ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Ces tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réserve, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet [www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com) ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet [www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com), dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.

Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

### **Conditions de location d'un hébergement**

- A partir de la haute saison les jours d'arrivées / départs pour les locations se font le mercredi et le samedi avec un minimum de 7 nuits.
- Pour les autres périodes, il n'y a pas de jours d'arrivée et de départ définis.

#### **3.1. Taxes de séjour**

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes Ouest Limousin, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour comme suit :

+ 0,22 € par nuit et par personne à partir de 18 ans.

#### **3.2. Contribution Eco-sensibilisation**

Pour mener à terme nos projets liés à notre démarche environnementale, une contribution éco-sensibilisation a été mise en place.

## **ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT**

### **4.1. Acompte**

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client.

Il est demandé :

Pour l'hébergement et les emplacements nus : 20% du montant total du séjour. Cet acompte devra être réglé dès réception du bon de réservation et sera déduit du montant total de la commande. Pour les emplacements nus, un acompte de 100% s'applique lors de la réservation de 1 ou 2 nuits.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par Camping des Alouettes n'est soumise au droit de rétractation.

En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant l'arrivée prévue entraînera un remboursement comme suit :

### **Pour l'hébergement**

Il ne fera l'objet d'aucun remboursement d'acompte par le Prestataire en cas d'annulation du séjour du fait du Client plus de 42 jours avant la date d'arrivée prévue (sauf cas prévus par l'article 6.4 des présentes conditions générales)

À 50 % du montant réglé, si l'annulation se fait entre 28 et 42 jours avant le début du séjour

Pas de remboursement, si l'annulation intervient moins de 28 jours avant le début du séjour ou si le client ne se présente pas.

### **Pour les emplacements**

Les sommes engagées au moment de la demande d'annulation seront remboursées, si l'annulation se fait plus de 28 jours avant le début du séjour.

Pas de remboursement, si l'annulation intervient moins de 28 jours avant le début du séjour ou si le client ne se présente pas.

### **4.2. Paiement**

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

### **4.3. Non-respect des conditions de paiement**

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après relance restée sans effet.

## **ARTICLE 5 – FOURNITURE DES PRESTATIONS**

### ***5.1. Mise à disposition et utilisation des prestations***

L'emplacement nu réservé est à la disposition du client à partir de 14.00 heures du jour de l'arrivée convenu jusqu'à 12.00 heures du jour du départ.

L'hébergement réservé est à la disposition du client à partir de 15.00 heures du jour de l'arrivée convenu jusqu'à 10.00 heures du jour du départ.

Les hébergements et emplacements nus sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

Les hébergements et emplacements nus seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire pour le nettoyage.

Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

### ***5.2. Solde***

Le solde du séjour en hébergement devra être intégralement réglé 42 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de cette location).

Le solde du séjour (emplacement nu) devra être réglé intégralement le jour du départ.

## **ARTICLE 6 – RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT**

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

### ***6.1. Modification***

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de

moyen, le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas.

Le camping se garde le droit de relouer l'emplacement et/ou l'hébergement sans devoir aucun remboursement ou indemnité.

Le camping garde un emplacement et/ou hébergement réservé pendant 24h, à partir de la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, le Camping en disposera à sa convenance, l'acompte ne sera pas remboursé.

En cas de retard, le Client devra en informer le Prestataire.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 6.3.

## **6.2. Interruption**

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part du Prestataire.

## **6.3. Annulation**

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire moins de 28 jours au moins avant la date prévue de Location réservée, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte et le solde versés à la Réservation, tel que défini à l'article 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Camping, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

## **6.4. Annulation en cas de pandémie**

**6.4.1.** En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, le camping sera contraint à se référer aux instructions émises par le gouvernement.

**6.4.2.** Par dérogation aux dispositions de l'article **6.3 ANNULATION**, toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection) ou autre infection considérée comme relevant

d'une pandémie, ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu à la délivrance d'un bon à valoir valable 18 mois non remboursable. Dans tous les cas, le Client devra impérativement justifier de l'événement le rendant éligible à ce droit à annulation.

**6.4.3.** Par dérogation aux dispositions de l'article **6.3 ANNULATION**, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les Clients, le Prestataire émettra un bon à valoir correspondant aux sommes versées par le Client. Ce bon à valoir est valable 18 mois et non remboursable.

## **ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DU CLIENT**

### ***7.1. Assurance Responsabilité Civile***

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

### ***7.2. Animaux***

Les animaux domestiques sont acceptés sous la responsabilité de leurs maîtres, moyennant les forfaits disponibles auprès du Prestataire et payables au moment de la réservation. Ils doivent être tenus en laisse, tatoués et vaccinés. Le carnet de vaccination est obligatoire et doit impérativement être à jour.

Ils sont acceptés sur les emplacement nus. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans l'hébergement.

### ***7.3 Visiteurs***

Les visiteurs sont autorisés sous la responsabilité de leur hôte, après avoir signalé leur présence à l'accueil.



#### **7.4. Règlement intérieur**

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.

### **ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE – GARANTIE**

La réservation est faite en tenant compte le mieux possible des souhaits du client et des disponibilités du camping.

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 7 Jours à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 jours suivant la constatation, par le Prestataire, du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet **www.camping-des-alouettes.com** du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

### **ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION**

En vertu de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services

d'hébergement, qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

## **ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

– Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu' il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

– Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation,
- la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@camping-des-alouettes.com](mailto:info@camping-des-alouettes.com)
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante SARL Camping des Alouettes 1, les Alouettes 87310 COGNAC LA FORÊT accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **ARTICLE 11 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du site internet [www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com) est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles,

prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE – LANGUE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 13 – LITIGES**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant : **VIVONS MIEUX ENSEMBLE** (<https://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr>)

## ARTICLE 14 – INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés
- Le prix des Services et des frais annexes
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige
- Les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site internet **[www.camping-des-alouettes.com](http://www.camping-des-alouettes.com)** implique adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.